

УТВЕРЖДЕНО:  
приказом директора МБУ «КЦСОН»  
Кусинского муниципального района  
Челябинской области  
№ 43 от 13.07.2015г.  
(в редакции приказ от 26.02.2020г. № 15)

## ПОЛОЖЕНИЕ

о службе «Социальное такси» Муниципального бюджетного учреждения  
«Комплексный центр социального обслуживания населения» Кусинского  
муниципального района Челябинской области

г. Куса

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящее положение определяет объем, порядок и условия предоставления услуг службой «Социальное такси».
- 1.2. Служба «Социальное такси» функционирует на базе МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района, входит в состав отделения срочного социального обслуживания.
- 1.3. Служба «Социальное такси» предоставляет гражданам транспортные услуги (далее по тексту - услуги).
- 1.4. Данные услуги предусматривают доставку, и при необходимости, сопровождение граждан к социально значимым объектам города, района, области, а также доставку им технических средств реабилитации (далее по тексту - ТСР), личных вещей, продуктов питания, промышленных товаров.
- 1.5. К услугам службы «Социальное такси» не относится помощь в межэтажной транспортировке граждан.
- 1.6. Предоставление услуг осуществляется автомобилями, находящимися на балансе МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района.
- 1.7. Возмещение расходов, затраченных МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района на предоставление услуг, осуществляется за счет денежных средств граждан.

## **2. Категории граждан, имеющих право на предоставление услуг службой «Социальное такси»**

- 2.1. Правом на предоставление услуг службой «Социальное такси» пользуются граждане, зарегистрированные по месту проживания на территории Кусинского муниципального района.
- 2.2. В приоритетном порядке обслуживаются граждане пожилого возраста и инвалиды.

## **3. Социально-значимые объекты инфраструктуры города, района, области.**

Доставка граждан осуществляется к следующим социально-значимым объектам инфраструктуры города, района, области:

- органы местного самоуправления;
- учреждения здравоохранения;
- учреждения служб медико-социальной экспертизы;
- учреждения социальной защиты населения;
- протезно-ортопедические предприятия и центры;

- подразделения Пенсионного фонда Российской Федерации;
- учреждения юстиции;
- нотариальные конторы;
- аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы;
- пункты проката ТСР;
- санатории, профилактории, реабилитационные центры, физкультурно-оздоровительные диспансеры (при наличии путевок);
- суды, банки, отделения ФГУП «Почта России», государственные и муниципальные образовательные учреждения, учреждения культуры и искусства;
- общественные объединения инвалидов.

#### **4. Порядок и условия предоставления услуг службой «Социальное такси»**

- 4.1. Услуги предоставляются гражданам на платной основе на основании договора на оказание услуг, заключенного не позднее, чем за 1 сутки до предоставления услуги.
- 4.2. В договоре на оказание услуг службой «Социальное такси» должно быть оговорено:
  - цель поездки (объект социально-значимый);
  - при групповой перевозке количество занимаемых в автомобиле мест;
  - дата и время начала поездки;
  - продолжительность использования автотранспорта, указать, что в нее включается время простоя автотранспорта в ожидании граждан и время возвращения в порожнем состоянии;
  - порядок оплаты в случае превышения продолжительности поездки по вине гражданина;
  - место назначения (населенный пункт, адрес);
  - место отправления (населенный пункт, адрес);
  - условия об оказании помощи в погрузке-выгрузке багажа, ТСР, о необходимости сопровождения гражданина работником МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района;
  - ФИО сопровождающих гражданина, не являющихся работниками МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района;
  - обязанности и права сторон, в том числе, обязанность граждан предъявлять документы, подтверждающие личность, соблюдать установленные нормы поведения, обязанность МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района заменить автотранспорт в случае поломки;
  - право МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района отказать в предоставлении услуги при нарушении гражданами обязанностей, установленных договором.

4.3. Часы работы службы «Социальное такси» соответствуют режиму работы МБУ "КЦСОН" Кусинского муниципального района.

4.4. Транспортное средство предоставляется по адресу и ко времени, указанному в договоре на оказание услуг. Помощь в погрузке багажа, ТСР, сопровождение граждан осуществляются при необходимости и оговариваются в договоре на оказание услуг.

4.5. Услуги не предоставляются:

- гражданам, имеющим психические расстройства;
- карантинным инфекционным больным;
- гражданам с активной формой туберкулеза;
- гражданам, находящимся в состоянии алкогольного (токсического, наркотического) опьянения;
- гражданам, состояние которых требует транспортировки в положении лежа;
- при отсутствии технической возможности;
- детям в возрасте до 13 лет без сопровождающего лица - законного представителя.

## **5. Порядок оплаты услуг, предоставляемых службой «Социальное такси»**

5.1. Размер платы за предоставление услуг службой «Социальное такси» рассчитывается за время использования автотранспорта, указанное в договоре на оказание услуг (с момента начала поездки до момента возвращения автотранспорта из поездки). Стоимость услуг, предоставляемых гражданам, определяется исходя из тарифов за оказание дополнительных платных социальных услуг, утвержденных постановлением Администрации Кусинского муниципального района.

5.2. Транспортные услуги предоставляются бесплатно гражданам в связи с отсутствием средств к существованию ввиду объективных причин:

- утрата гражданином трудоспособности в связи с состоянием здоровья;
- утрата средств к существованию в связи с чрезвычайными обстоятельствами (пожар, затопление и др.), в связи с противоправными действиями в отношении гражданина (кража).

5.3. При предоставлении транспортной услуги группе лиц (групповая перевозка) плата за предоставление услуги рассчитывается исходя из объема услуги, рассчитываемого как соотношение количества занимаемых

мест к количеству мест в автомобиле. При этом в количество занимаемых мест включаются места предоставляемые гражданам, осуществляющим сопровождение.

5.4. Время превышения продолжительности использования автотранспорта, определенной договором, допущенное по вине заказчика услуги, рассчитывается по окончании поездки и оплачивается им в полном размере (без предоставления льгот, установленных пунктом 5.2 настоящего положения).